

Личный кабинет на
[Gettaximan.ru](https://gettaximan.ru)

Смена автомобиля в
приложении и
корректировки заказов.

Смена автомобиля

Вход в систему

Введите номер телефона

Получить SMS код

«Я еще не зарегистрирован в Gett»

ВНИМАНИЕ! Вход в личный кабинет возможен после закрепления за Вами ID в системе Gett. По вопросам получения ID обратитесь в свой таксопарк

Для входа в личный кабинет Водителя, введите Ваш номер телефона в соответствующее поле.

Личный кабинет расположен по ссылке <http://gettaximan.ru/account/>.



Личный кабинет

Информация

Подключение к Gett

Обучение

Популярные классы

Контроль качества

Идеи и предложения

Вопросы и Ответы

Контакты

Новости

Для смены данных отображающихся в приложении **Gett Drivers** пройдите по вкладке **«Служба поддержки»**.



Выгрузка данных за период

данные обновляются раз в сутки

Дата начала	2016.12.08
Дата окончания	2016.12.23
Комиссия парка:	0%

[Выгрузить Excel](#) [Выгрузить](#)

Мой доход: 0*

Получено наличными: 0

Остаток к выплате: 0

Количество выполненных заказов: 0

*Внимание. При итоговом расчете не учитывается аренда, которую может брать парк с водителя за автомобиль, мобильное устройство, дополнительное оборудование и прочие расходы...

Номер заказа	Дата	Адрес подачи	Пункт назначения	Тариф для водителя	Получено от клиента	в т.ч. чаевые	Тип оплаты	Комиссия	Мой доход
- нет данных за выбранный период -									

Ваш ID: *****

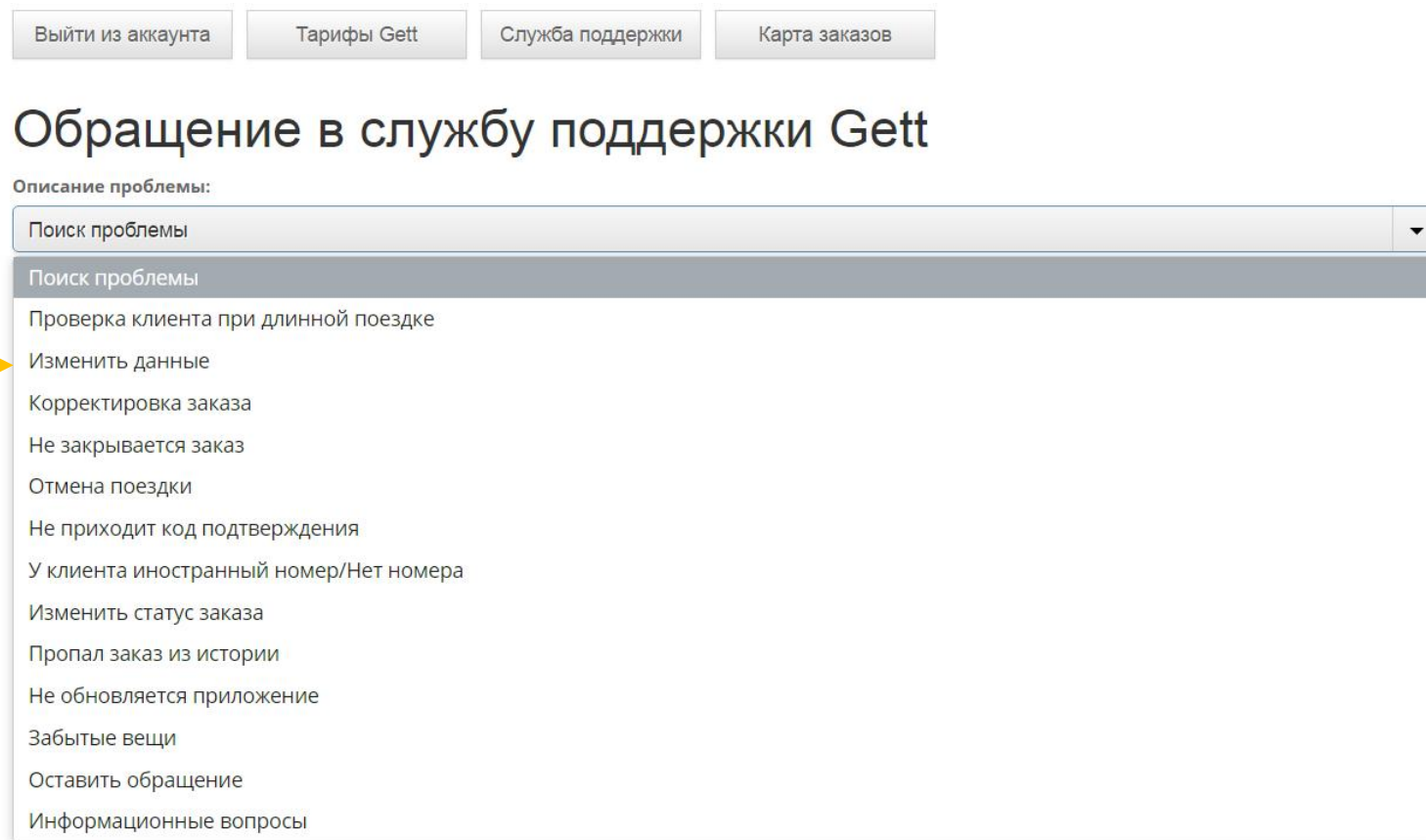
Водитель: Орехов Василий Тестовый

Машина: Ford Focus / Серебряный / *****

Текущий рейтинг: 0.0000



В открывшемся окне выберите из списка строку
«Изменить данные».



Здесь Вы можете изменить информацию отображающуюся в приложения **Gett Drivers**.

Выйти из аккаунта

Тарифы Gett

Служба поддержки

Карта заказов

Изменение данных

Я хочу изменить (выбрать):

Телефон

Хобби

Машину

Устройство

[Выйти из аккаунта](#)[Тарифы Gett](#)[Служба поддержки](#)[Карта заказов](#)

Изменение данных

Я хочу изменить (выбрать):

[Телефон](#)[Хобби](#)[Машину](#)[Устройство](#)

Гос.номер а/м:

Номер лицензии:

Год выпуска:

Марка:

Модель:

Цвет:

Класс:

 Эконом Комфорт

Пройдя по вкладке «Машину», заполните открывшиеся поля и нажмите на кнопку «Изменить».

При правильном заполнении всех полей, информация в вашем приложении обновится в течение 5 минут.

Информация в личном кабинете обновится в течении дня.

Корректировка заказа

Для корректировки заказа из списка обращений нужно выбрать «Корректировку заказа»

Выйти из аккаунта Тарифы Gett Служба поддержки Карта заказов

Обращение в службу поддержки Gett

Описание проблемы:

Поиск проблемы

Поиск проблемы

- Проверка клиента при длинной поездке
- Изменить данные
- Корректировка заказа
- Не закрывается заказ
- Отмена поездки
- Не приходит код подтверждения
- У клиента иностранный номер/Нет номера
- Изменить статус заказа
- Пропал заказ из истории
- Не обновляется приложение
- Забывтые вещи
- Оставить обращение
- Информационные вопросы

Корректировка заказа

Номер заказа:

Дата выполнения:

Время начала поездки:

Время окончания поездки:

Адрес подачи:

Тип оплаты:

Наличные Карта Корпоративный клиент

Водитель взял с клиента:

Корректная стоимость поездки:

Что необходимо сделать:

- Восстановить поездку
- Добавить услугу
- Отменить поездку
- Скорректировать сумму
- Убрать услугу

Причина корректировки заказа:

Дополнительная информация:

Отправить на корректировку

В открывшемся окне заполните все поля.

После нажатия на кнопку «[Отправить на корректировку](#)» ваша корректировка уйдёт в службу поддержки.

Статус созданной корректировки можно отследить в истории корректировок.

Отмена поездки

Выйти из аккаунта

Тарифы Gett

Служба поддержки

Карта заказов

Обращение в службу поддержки Gett

Описание проблемы:

Поиск проблемы

Поиск проблемы

Проверка клиента при длинной поездке

Изменить данные

Корректировка заказа

Не закрывается заказ

Отмена поездки

Не приходит код подтверждения

У клиента иностранный номер/Нет номера

Изменить статус заказа

Пропал заказ из истории

Не обновляется приложение

Забывтые вещи

Оставить обращение

Информационные вопросы

Для отмены поездки из списка обращений нужно выбрать

«Отмена поездки»



В открывшемся окне заполните все поля и нажмите кнопку «Отправить».

[Выйти из аккаунта](#) [Тарифы Gett](#) [Служба поддержки](#) [Карта заказов](#)

Обращение в службу поддержки Gett

Описание проблемы:

Отмена поездки

Номер заказа: **(обязательно)**

Тип поездки: **(обязательно)**

Корпоративная поездка

Причина:

Время ожидания: **(в минутах)**

Отправить